

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

Москва, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.

Стороны - ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АКАДО-СТОЛИЦА" (АКАДО-СТОЛИЦА) И АБОНЕНТ:

|  |  |
|--|--|
| Фамилия: _____<br>Имя: _____<br>Отчество: _____<br>Адрес регистрации: _____<br>_____<br>Адрес установки оборудования _____ | Телефон, факс: _____<br>E-mail: _____<br>Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан:<br>_____<br>_____<br>_____<br>Дата и место рождения _____ |
|--|--|

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. АКАДО-Столица обязуется предоставить Абоненту доступ к местной телефонной связи, обеспечить возможность осуществления местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных, возможность доступа к сети оператора(ов) связи, оказывающего(их) услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

1.2. Во взаимоотношениях Стороны будут руководствоваться нормами настоящего Договора, договора на оказание услуг АКАДО (неотъемлемой частью которого является настоящий Договор) и Правилами оказания услуг АКАДО.

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

2.1. Дата начала предоставления услуг, а также абонентский телефонный номер, выделенный Абоненту при заключении настоящего Договора, определяются в счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора и являющейся его неотъемлемой частью, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг АКАДО. Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи будет предоставлен при наличии подписанного Абонентом договора на оказание услуг ВЗ/МГ/МН телефонной связи в течение 48 часов с момента подключения к услугам местной телефонной связи АКАДО.

2.2. Вид (тип) оконечного оборудования, схема его включения и вид использования согласовываются Сторонами в счет-заявке.

2.3. **Согласие Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи** и на предоставление сведений о нем операторам, оказывающим услуги внутризоновой, междугородной и международной связи (далее - Операторы МГ/МН связи), с которыми у АКАДО-Столица заключены договоры о присоединении сетей электросвязи:  да  нет.

2.4. **Согласие на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании** (Ф.И.О., место жительства, № телефона):  да  нет.

2.5. **Согласие Абонента на включение сведений о нем в телефонный справочник** (Ф.И.О., № телефона):  да  нет.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

3.1. АКАДО-Столица обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- извещать Абонента через средства массовой

информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2. АКАДО-Столица имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг АКАДО;

- в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг АКАДО приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

- АКАДО-Столица вправе заменить выделенный Абоненту абонентский телефонный номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно.

3.3. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг АКАДО, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- уведомлять АКАДО-Столицу о прекращении прав на помещение, по адресу которого установлено оконечное оборудование, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях;
- не подключать к абонентской распределительной системе Аппаратуру, не имеющую документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

3.4. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах АКАДО;
- предъявить АКАДО-Столице обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг АКАДО.

3.5. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги АКАДО-Столица, в форме и в сроки, определенные Правилами оказания услуг АКАДО.

4.2. Система оплаты услуг телефонной связи определяется тарифом на услуги, выбранным Абонентом.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах обслуживания АКАДО и/или по электронной почте.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. АКАДО-Столица не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям АКАДО-Столица Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;

из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети АКАДО (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед АКАДО-Столицей (или Оператором-контрагентом);

в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания АКАДО-Столица, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный АКАДО-Столице вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего АКАДО-Столице Оборудования.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и регистрации АКАДО-Столицей.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед АКАДО-Столицей). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы АКАДО-Столица, связанные с исполнением Договора.

6.3. АКАДО-Столица имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг АКАДО.

6.4. Настоящий Договор, договор на оказание услуг АКАДО, Правила оказания услуг АКАДО, счет-заявка и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых АКАДО-Столицей Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг АКАДО.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами (в том числе, по факсу или электронной почте и т.д.).

АКАДО-Столица не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений

С Правилами оказания услуг АКАДО ([www.akado.ru](http://www.akado.ru)), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

**ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:** \_\_\_\_\_